Rockwell Automation GesmbH
Kotzinastraße 9
A-4030 Linz, Austria
Tel. +43 (0)732 38909-0 - Fax DW 51
raaustriacsm@ra.rockwell.com
www.rockwellautomation.at
LG Linz, FN 124802 h
DVR: 0907693

SERVICE OFFERT

CUSTOMER SUPPORT & MAINTENANCE

gültig ab 12. Jänner 2009

SERVICESÄTZE - GÜLTIG FÜR UNSERE DIENSTLEISTUNGEN FÜR DIE AUTOMATISIERUNGS- UND ANTRIEBSTECHNIK

Die Berechnung erfolgt aufgrund der bestätigten Serviceberichte.

Preise per Stunde

Level 1 Basissupport
Service und Support für aktuelle SPS, FU, Visualisierung (single Node) Produkte — EUR 125,00

Level 2 Spezielle Produkte
Service und Support für Advanced Software, Medium Voltage, High Power FU's, Reliance und obsolete Produkte — EUR 145,00

Level 3 Professional Services
FactoryTalk Consultancy, Safety Consultancy, Network Validation and Certification, Process Loop Optimization — EUR 150,00

Tabelle der Zeitzuschläge

	00:00						06:00		08:00									17:00					22:00	
Mo	100	100	100	100	100	100	50	50	N	N	N	N	N	N	N	N	N	50	50	50	50	50	100	100
Di	100	100	100	100	100	100	50	50	N	N	N	N	N	N	N	N	N	50	50	50	50	50	100	100
Mi	100	100	100	100	100	100	50	50	N	N	N	N	N	N	N	N	N	50	50	50	50	50	100	100
Do	100	100	100	100	100	100	50	50	N	N	N	N	N	N	N	N	N	50	50	50	50	50	100	100
Fr	100	100	100	100	100	100	50	50	N	N	N	N	N	N	N	N	N	50	50	50	50	50	100	100
Sa	100	100	100	100	100	100	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	100	100
So	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

N… Normalzeit, 50…Zeiten mit 50% Zuschlag, 100 Zeiten mit 100% Zuschlag,
Feiertage gelten als Sonntag

EMERGENCY-SERVICE innerhalb 1 Arbeitstages vor Ort — Zuschlag 50%

REISEKOSTEN:

Reisezeit pro Stunde (während der normalen Geschäftszeit)	EUR 110,00
Die Verrechnung der Tages- und Nächtigungsgebühr erfolgt aufgrund der offiziellen Sätze lt. Kollektivvertrag für die Elektroindustrie,	
Serviceeinsatzwagen/pro Auto/km berechnen wir	EUR 0,65
zusätzliche Kosten u. Übernachtung	nach Aufwand + 10%
andere Verkehrsmittel	nach Aufwand + 10%

MATERIAL: nach Aufwand

PREISSTELLUNG: Alle Preise verstehen sich netto, exkl. MWSt.

ZAHLUNG: Die Rechnungen für unsere Dienstleistungen sind sofort nach Erhalt fällig.

Im übrigen sind die „Allgemeinen Lieferbedingungen der Elektro- und Elektronikindustrie Österreichs" in der neuesten Fassung gültig.